

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

**Ime predmeta:** UPRAVLJANJE POSLOVNIH PROCESOV V ODPORNIH OSKRBOVALNIH VERIGAH  
**Course title:** MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES IN RESILIENT SUPPLY CHAINS

Študijski program in stopnja Study programme and cycle	Študijska smer Study option	Letnik Year of study	Semester Semester
LOGISTIKA SISTEMOV 1. stopnja		1.	2.
SYSTEM LOGISTICS 1 <sup>st</sup> degree		1.	2.

**Vrsta predmeta (obvezni ali izbirni) /  
Course type (compulsory or elective)**

OBVEZNI  
COMPULSORY

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

UN

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje Clinical training	Druge oblike študija Other forms of study	Samost. delo Individual work	ECTS
21 e-P 24 a-P		18 e-V 27 a-V			90	6

**Nosilec predmeta / Course coordinator:**

MATEVŽ OBRECHT

**Jeziki /Languages:**

**Predavanja / Lectures:** SLOVENSKI/SLOVENE

**Vaje / Tutorial:** SLOVENSKI/SLOVENE

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Ni pogojev za sodelovanje pri tem predmetu.

**Prerequisites for enrolling in the course or for performing study obligations:**

There are no prerequisites for this course.

**Vsebina (kratek pregled učnega načrta):**

Temeljna področja obravnave predmeta so naslednja:

- teoretična izhodišča za obravnavo poslovnih procesov,
- procesna in funkcijska oblika logistične organizacije
- procesna obravnava managementa v logistiki in oskrbovalnih verigah,
- Procesni diagrami, vizualizacija in analiza procesov v logistiki,
- merila in kriteriji za analizo in optimiranje logističnih procesov
- vzroki za spreminjanje procesov v oskrbovalnih verigah (RSC iniciativa)

**Content (syllabus outline):**

Basic areas of course are:

- theoretical background and introduction to business processes,
- process consideration of logistic systems and supply chains,
- Process diagrams, visualization and analysis of logistic processes,
- Indicators and criteria for process analysis and optimization
- Resilient Supply Chain Initiative (RSCI)
- managing business processes in logistic and supply chains,
- case studies/best practices of process management in resilient supply chains

<ul style="list-style-type: none"> <li>• primeri/obravnavna preнове in upravljanja poslovnih procesov v prožnih in odpornih oskrbovalnih verigah</li> <li>• Osnove okoljevarstva ter zeleni in digitalni prehod v EU kot sprožilec sprememb procesov</li> <li>• Upravljanje procesov v logistiki in oskrbovalnih verigah (fokus: novi poslovni modeli, odrast in deljena ekonomija)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• basics of environmental protection and green and digital transformation in EU as a trigger of process changes</li> <li>• process management in supply chains (focus: new business models, de-growth and sharing economy)</li> </ul>
--	--

### Temeljni literatura in viri / Reading materials:

<p>Osnovna literature / Essential sources:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-gradivo predmeta.</li> <li>• Obrecht, M. (2022). Poslovni procesi v logističnih sistemih. Fakulteta za logistiko: Maribor ( v pripravi)</li> </ul> <p>Izbran apoglavja iz/Some Chapters from:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potočan, V., Nedelko, Z., Rosi, B. in Šarotar Žižek, S. (2015). Poslovni procesi v organizacijah Samozaložba: Maribor.</li> <li>• Bragg, A in Bragg, M. (2005). Developing new business ideas : a step-by-step guide to creating new business ideas worth backing. Pearson Education ; Harlow; London.</li> <li>• Kosi, T. (2010). Poslovni procesi. Zavod IRC: Ljubljana.</li> </ul> <p>Dodatna literatura/Additional sources:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logožar, K. 2004. Poslovna logistika. Ljubljana: GV Izobraževanje.</li> <li>• Ogorelc, A. 1996. Logistika – Organiziranje in upravljanje logističnih procesov. Maribor: Ekonomsko-poslovna fakulteta.</li> <li>• Chopra, S., Meindl, P. (2012). Supply Chain Management. Prentice Hall, New York.</li> <li>• Smith, H., Fingar, P. (2002) Business process management: TheThirdWave. Meghan – Fiffer Press, Canada.</li> </ul>
--

### Cilji in kompetence:

<p>Cilji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utrdijo in nadgradijo teoretično znanje na področju poslovnih načel in procesov,</li> <li>• se usposobijo uporabljati teoretično znanje s področja poslovnih procesov v logistiki in oskrbovalnih verigah,</li> <li>• osvojijo različne pristope za identifikacijo, analizo in vizualizacijo procesov v logistiki,</li> <li>• se usposobijo za razvoj trajnostnih procesov in ukrepov v upravljanje oskrbovalnih verig.</li> </ul> <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pridobijo razumevanje za kritično analizo poslovnih procesov ter procesnega razmišljanja ob upoštevanju osnovnih usmeritev.</li> <li>• Pridobijo sposobnost iskanja in sinteze novih informacij s področja, procesne obravnave in trajnostnih načel v literaturi in praksi.</li> </ul>
---

### Objectives and competences:

<p>Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• enhance their theoretical knowledge in the field of business principles and processes,</li> <li>• gain the ability to apply their theoretical knowledge in the field of business processes in supply chains,</li> <li>• acquire different approaches for identification, analysis and visualisation of logistic processes,</li> <li>• can define and develop sustainable processes or practices in supply chains.</li> </ul> <p>Competences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understand and apply critical analysis of business processes and process thinking, within the support of minimal guidance.</li> <li>• Get the ability to search for and synthesize new information from the field of sustainable principles in business processes in literature and praxis.</li> <li>• Synthesize different knowledge and procedures and are aware of importance of</li> </ul>
--

- Se naučijo povezovanja različnih znanj in postopkov ter pomena uporabe strokovne literature o poslovnih procesih, poslovnih priložnosti in poslovnih načrtov.
- Znajo identificirati problem iz različnih zornih kotov ter podati izboljšave oz. rešitve zanj in pridobijo praktične izkušnje na področju krožnih poslovnih procesov.
- Nadgrajujejo sposobnost uporabe informacijske tehnologije, dela v skupinah in samostojnega učenja ter delovanja.

use of professional literature about business processes, business opportunities and business plans.

- Can identify key aspects of problem from different viewpoints and identify improvements and solutions and get practical experience on circular processes.
- Upgrade the ability to apply information technology, work in groups and learn and act autonomously.

### **Predvideni študijski rezultati:**

Študenti ob zaključku predmeta:

- obvladajo specifično znanje s področja poslovnih procesov v logističnih sistemih,
- se naučijo prepoznati poslovne procese na področju logistike, jih spremljati in nadzirati v različnih logističnih aktivnostih,
- pridobijo poglobljeno znanje na področju identifikacije, analize, vizualizacije in optimizacije procesov v logistiki,
- se usposobijo za nadaljnje proučevanje na področju procesnega in projektnega managementa,
- se zavedajo trajnostnih načel in okoljevarstva na področju logističnih podjetij.

### **Intended learning outcomes:**

Development of knowledge and understanding Students:

- acquire specific knowledge in the field of business processes in logistic systems,
- learn how to identify business processes in logistics, monitor and control them,
- have a detailed knowledge on identifying, analyzing, visualization and optimizing logistic processes,
- are aware of sustainability principles in logistics.

### **Metode poučevanja in učenja:**

Predmet vključuje različne metode poučevanja in učenja, kot so: predavanja, diskusijske skupine, video predstavitve in filmi, študije primerov iz prakse, igričarstvo, problemsko učenje in praktično dela skozi simulacije poslovnih procesov, koncept obrnjene učilnice ter skupinske predstavitve, zagovore in samostojni študij študentov.

Predavanja: pri predavanjih študent spozna teoretične vsebine predmeta in primere dobre prakse iz logističnih podjetij. Del predavanj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-predavanja se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju) po konceptu obrnjene učilnice.

Vaje: pri vajah študent utrdi teoretično znanje in spozna aplikativne možnosti. Del vaj se izvaja na klasični način v predavalnici (tudi igričarstvo in

### **Learning and teaching methods:**

This course uses a range of teaching methods including lectures, discussion groups, videos and films, case studies, gamification, problem based learning and practical work on business process simulation, flipped classroom, student presentations and independent study of students.

Lectures: students understand the theoretical frameworks of the course and best practices of logistic companies. Part of the lecture course is in a classroom while the rest is in the form of e-learning (e-lectures may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment) and flipped classroom.

Tutorials: Students enhance their theoretical knowledge and are able to apply it. Part of the seminar is in a classroom (also gamification and

problemsko učenje), del pa v obliki e-vaj (e-vaje se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).

problem based learning) while the rest is in the form of e-learning (e-tutorials may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment).

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Share (in %)	Assessment methods:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opravljene obveznosti e-predavanj in e-vaj so pogoj za pristop k izpitu.</li> <li>• Aktivno delo študentov (e-vaje in e-predavanja).</li> <li>• Projektna naloga</li> <li>• Končni pisni izpit</li> </ul>	<p>20%</p> <p>20%</p> <p>60%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Successful completion of e-lectures and e-tutorials is a prerequisite for entering the exam.</li> <li>• Active work of students (e-tasks and quizzes).</li> <li>• Project paper</li> <li>• Final written examination</li> </ul>

**Reference nosilca / Course coordinator's references:**

- LAZAR, Sebastjan, KLIMECKA-TATAR, Dorota, OBRECHT, Matevž. Sustainability orientation and focus in logistics and supply chains. *Sustainability*, ISSN 2071-1050, 2021, vol. 13, iss. 6, str. [1]-20, ilustr. <https://doi.org/10.3390/su13063280>.
- STANISZEWSKA, Ewelina, KLIMECKA-TATAR, Dorota, OBRECHT, Matevž. Eco-design processes in the automotive industry. *Production Engineering Archives*, ISSN 2353-5156, 2020, [Vol.] 26, [no.] 4, str. 131-137, ilustr. <https://doi.org/10.30657/pea.2020.26.25>,
- OBRECHT, Matevž. Kontinuiranost poslovanja je glavni izziv oskrbovalnih verig. *Embalaža, okolje, logistika : strokovna specializirana revija za embalažo, okolje in logistiko*, ISSN 1855-4849, mar. 2020, [Št.] 147, str. 56-57, ilustr. [https://www.zelenaslovenija.si/media/uploads/revija/EOL\\_147/EOL\\_147.pdf](https://www.zelenaslovenija.si/media/uploads/revija/EOL_147/EOL_147.pdf).
- Matevž Obrecht, Rhythm Singh, Timitej Zorman. 2021. Conceptualizing a new circular economy feature – storing renewable electricity in batteries beyond EV end-of-life: the case of Slovenia. *International Journal of Productivity and Performance Management*. Doi: doi/10.1108/IJPPM-01-2021-0029
- OBRECHT, Matevž, FEODOROVA, Zane, ROSI, Maja. Assessment of environmental sustainability integration into higher education for future experts and leaders. *Journal of environmental management*, ISSN 0301-4797, 15. Aug. 2022, vol. 316, str. 1-9, ilustr. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301479722007964?via%3Dihub>, doi: [10.1016/j.jenvman.2022.115223](https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2022.115223).