

A close-up photograph of a doctor wearing a white lab coat and a black stethoscope. The doctor is holding a silver tablet with both hands, looking at the screen. The background is blurred, showing a clinical setting.

:: *Razmislek* ::

**Če želimo učinkovito digitalizacijo zdravstva,
bo predhodno treba urediti logistiko**

prof. dr. Tomaž Kramberger

Predavatelj o...



prof. dr. Tomaž Kramberger

*Če želimo učinkovito digitalizacijo zdravstva,
bo predhodno treba urediti logistiko*



Pretekli teden so na AmChamovem poslovnem zajtrku govorili tudi o digitalizaciji zdravstva.

Slišali smo trditve, da **digitalizacija povečuje obseg dela**, saj morajo zdravniki opravljati še administrativne postopke, ki jih proces zahteva. Vsakomur, ki se vsaj malo spozna na tehnologijo, se ob tem vzbudijo mešani občutki, saj pričakujemo, da nam tehnologija lajša delo.

Kljub temu se človek vpraša, ali je res? Kje prihaja do napake?

Zagotovo v tem, da želimo stare, uveljavljene procese obdržati takšne kot so, saj so vendar preizkušeni in delujejo. Čeprav so sami po sebi časovno potratni in do določene mere zapleteni, pričakujemo, da jih bomo z digitalizacijo poenostavili. Tako pacientov ne vpisujemo več v zvezek, temveč v računalnik, recepti in napotnice se izdajajo elektronsko, urnike vnesemo in oblikujemo v aplikaciji itd. Seveda so ta opravila le vrh ledene gore, mnogo pa je takih, ki jih od zunaj sploh ne vidimo. A za tiste, ki jih opravljajo, zahteva še več časa kot pred digitalizacijo.

Sam vidim rešitev v ureditvi logistike. Ta, kot aplikativna znanost modelira ekonomske procese skozi omrežja. Glavna naloga logistike je, da sprošča in krmili tokove skozi ta omrežja na način, da dosežemo zadane cilje in ti so v zdravstvenih organizacijah specifični. Pri tem je treba uskladiti materialni in informacijski tok, tok bolnikov ter zaposlenih, procese dobavnih verig medicinskih pripomočkov in opreme ter drugega.

Zavedam se, da to v začetni fazi pomeni precej več dela, saj je treba **analizirati trenutne »logistične procese«**, ki so že danes sicer precej boljši in preprostejši kot so bili v analogni dobi. Pa vendar je potrebna analiza vseh tokov in podtokov logističnih procesov in po tem poiskati optimalnejše rešitve, ki lahko s pomočjo nadaljnje digitalizacije prinesejo prave rešitve.

V tem delu pa imamo logistično prednost, saj imamo pomembno orodje, ki omogoča virtualizacijo realnega okolja. Gre za računalniške simulacije. Te nam omogočajo, da izgradimo virtualni računalniški model sistema in tokov v njem, ki ga lahko ob različnih omejitvah in predpostavkah testiramo ter proučujemo tokove, ki tečejo skozenj in zasledujemo cilj čim večjega in čim bolj laminarnega pretoka s čim manj turbulencami. Po potrebi lahko procese tudi spreminjamo tako, da se na koncu čim bolj približamo optimalni rešitvi.

Prepričan sem, da je ureditev logistike iz vseh vidikov in na vseh področjih, predpogoj za uspešno digitalizacijo. Še več, ob prenovi logističnih procesov bo digitalizacija pravi digitalni prehod.