

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

Predmet:	UPRAVLJANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI V LOGISTIKI
Subject Title:	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN LOGISTICS

Študijski program Study programme	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
LOGISTIKA SISTEMOV 1. stopnja		2.	4.
SYSTEM LOGISTICS 1. degree			

Vrsta predmeta / Course type: OBVEZNI

Univerzitetna koda predmeta / University course code: UN

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	vaje Tutorial	Klinične vaje Laboratory work	Druge oblike študija Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
24 e-P 21 a-P		24 e-V 21 a-V			90	6

Nosilec predmeta / Lecturer: IRENA GORENAK

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SLOVENSKI / SLOVENE</span>
	Vaje / Tutorial:	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SLOVENSKI / SLOVENE</span>

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:	Prerequisites:
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Ni pogojev</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">None</span>

**Vsebina:**

- Pomen upravljanja s človeškimi viri z vidika konkurenčne prednosti in strategija človeških virov.
- Upravljanje zunanjega in notranjega okolja.
- Upravljanje s kadri v organizaciji (načrtovanje in izbira, razvoj in usposabljanje, nagrajevanje ter ocenjevanje dela in rezultatov).
- Psihološka pogodba ter zadovoljstvo in pripadnost zaposlenih.
- Vodenje sodelavcev.
- Komuniciranje in odnosi v organizaciji.

**Content (Syllabus outline):**

- The importance of human resource management from the viewpoint of competitive advantage
- Human resource strategy
- Managing external and internal environment
- planning and choosing human infrastructure
- development and training of employees
- employee appraisal
- work evaluation and results
- psychological contract and satisfaction and commitment of employees
- leadership
- communication and relationships in an organisation

Temeljni literatura in viri / Textbooks:

- [1] Gorenak, I. *Upravljanje s človeškimi viri*. E-gradivo. Celje: Fakulteta za logistiko.
- [2] Merkač Skok, M. (2005). *Osnove managementa zaposlenih*. Koper: Fakulteta za management
- [3] Mihalič, R. (2006). *Management človeškega kapitala*. Škofja Loka: Mihalič in Partner
- [4] Mihalič, R. (2007). *Uporabimo psihološko pogodbo zaposlenih*. Škofja Loka: Mihalič in Partner
- [5] Mihalič, R. (2007). *Povečajmo zadovoljstvo in pripadnost zaposlenih*. Škofja Loka: Mihalič in Partner
- [6] Svetlik, I., Zupan, N., Stanojević, M., Možina, S., Kohont, A. & Kaše, R. (2009). *Menedžment človeških virov*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- [7] Bohlander, G., Snell, S. (2004). *Managing Human Resources, 13 edition*. USA: Thomson South-Western
- [8] Dodatna literatura: Izbrani članki

**Cilji:**

- Cilj tega predmeta je študentom nuditi osnovna znanja s področja upravljanja s človeškimi viri s posebnim poudarkom na ustvarjanju pogojev za razvoj kadrov, jih seznaniti s procesi razvoja kadrov, izvajanjem selekcije in izbora kadrov, jih seznaniti s področji izobraževalnih modelov na področju logistike, jih seznaniti s pomenom medesebojnih odnosov in načinom komuniciranja v organizaciji ter vzpodbuditi uporabo pridobljenega znanja v praksi.

**Objectives:**

- The students gain the basic knowledge of human resource management whereby special emphasis is on creating conditions for human resource development, implementing selection and the choice of employees, to familiarize students with the processes of human resource development, with educational models from the field of logistics, with interpersonal relations and ways of organisational communication and to encourage them to apply the gained knowledge in practice.

**Predvideni študijski rezultati:**

- Znanje in razumevanje:
- sposobnost analize, sinteze in predvidevanja rešitev ter posledic na področju upravljanja s človeškimi viri,
- seznanitev z nekaterimi raziskovalnimi metodami in postopki ter procesi s področja upravljanja s človeškimi viri,
- pridobivanje in razvoj kritične presoje na področju oblikovanja in obvladovanja sistemov za ravnanje s človeškimi viri v organizaciji,
- sposobnost uporabe znanj s področja upravljanja s človeškimi viri pri delu v praksi,
- sposobnost za delo v skupini ter strpno sprejemanje in upoštevanje tvornih kritik in pripomb
- Prenesljive/ključne spretnosti in drugi atributi:
- poznavanje razvoja in razumevanje pomena upravljanja s človeškimi viri,
- razumevanje pomena ustreznega izbora kadrov,
- sposobnost za reševanje konkretnih strokovnih problemov s področja

**Intended learning outcome:**

- Knowledge and understanding:
- the ability to analyse, synthesise and assume solutions and consequences from the field of human resource management
- familiarisation with some research methods and procedures and processes from the field of HRM
- acquisition and development of critical judgment skills from the field of managing HRM systems in organizations
- the ability to apply theoretical HRM knowledge to practical cases
- the ability to work in teams and process constructive criticism and suggestions
  
- Transferable/Key Skills and other attributes:
- understanding the importance and development of HRM
- understanding the importance of selecting the right human resources
- the ability to solve real professional problems using specific methods, ability to win and select human resources,

<p>specifičnih metod, pridobivanja in selekcije kadrov ter s področja razvoja, usposabljanja, napredovanja in karier zaposlenih,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ celovito obvladovanje specifičnega znanja s področja upravljanja s človeškimi viri, planiranja, izbora in metod selekcije kadrov, določanja zahtevnosti dela in vedenjskih dimenzij ter kompetenc kandidata,</li> <li>▪ celovito obvladovanje specifičnega znanja s področja upravljanja s človeškimi viri, usposabljanja, napredovanja in razvoja karier v organizaciji,</li> <li>▪ sposobnost iskanja novih informacij s področja vedenjskih ved v literaturi in praksi ter sposobnost njihovega umeščanja v ustrezen strokovni okvir,</li> <li>▪ razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na posameznem strokovnem področju, kar bo študent razvijal v okviru seminarjskih vaj in seminarjev pri predmetu.</li> <li>▪ razumevanje in uporaba kritične analize in razvoja teorij ter njihova uporaba v reševanju konkretnih strokovnih problemov.</li> </ul>
--

<p>understand different areas such as development, training, promotion and careers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ holistic management of specific knowledge from the field of HRM, planning, HR selection methods, defining work complexity and behavioural dimensions and competences of candidates</li> <li>▪ holistic management of specific knowledge from the field HRM, training, promotion and development of careers in organisations</li> <li>▪ the ability to search for new information from the field of behavioural sciences in literature and prexis and to place them in appropriate professional frame</li> <li>▪ development of competences and skills by applying knowledge in specific professional areas – in form of essays and seminars</li> <li>▪ understanding and applying critical analysis and theory development and their usability in solving real professional problems</li> </ul>
---

**Metode poučevanja in učenja:**

<p>Predavanja: pri predavanjih študent spozna teoretične vsebine predmeta. Del predavanj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-predavanja se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).</p> <p>Vaje: pri vajah študent utrdi teoretično znanje in spozna aplikativne možnosti. Del vaj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-vaje se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).</p>
---

**Learning and teaching methods:**

<p>Lectures: Students understand the theoretical frameworks of the course. Part of the lecture course is in a classroom, part of it in the form of e-learning (e-lectures may be in held via video-conferencing or with the help of specially designed e-materials in a virtual electronic learning environment)</p> <p>Seminars: students consolidate their theoretical knowledge and apply it.</p> <p>Part of the lecture course is in a classroom, part of it in the form of e-learning (e-lectures may be in held via video-conferencing or with the help of specially designed e-materials in a virtual electronic learning environment).</p>
--

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pisni izpit</li> <li>▪ Domače naloge in seminarjska naloga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 70 %</li> <li>▪ 30 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Written examinations</li> <li>▪ Homework and seminar paper</li> </ul>

Reference nosilca:

1. MLAKER KAČ, Sonja, GORENAK, Irena, POTOČAN, Vojko. The influence of trust on collaborative relationships in supply chains. *E+M*, ISSN 1212-3609, 2016, vol. 19, no. 2, str. 120-131. [dx.doi.org/10.15240/tul/001/2016-2-008](https://doi.org/10.15240/tul/001/2016-2-008), doi: [10.15240/tul/001/2016-2-008](https://doi.org/10.15240/tul/001/2016-2-008). [COBISS.SI-ID [12353820](#)], [JCR, SNIP, WoS do 25. 7. 2016: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0]
2. MLAKER KAČ, Sonja, GORENAK, Irena, POTOČAN, Vojko. Influence of relationship commitment and trust on collaborative behaviour in supply chains. *Promet*, ISSN 0353-5320, 2015, vol. 27, no. 1, str. 77-84, ilustr. <http://www.fpz.unizg.hr/traffic/index.php/PROMTT/article/view/1575>, doi: [10.7307/ptt.v27i1.1575](https://doi.org/10.7307/ptt.v27i1.1575). [COBISS.SI-ID [512660285](#)], [JCR, SNIP, WoS do 2. 5. 2015: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0, Scopus do 10. 8. 2015: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0]
3. GORENAK, Mitja, GORENAK, Irena. Challenges in education of tour guides and tour managers. *Informatologia*, ISSN 1330-0067, dec. 2012, vol. 45, no. 4, str. 287-296. [COBISS.SI-ID [11497633](#)], [SNIP]
4. GORENAK, Irena, GORIČAN, Anita. Zadovoljstvo bolnikov v primarnem zdravstvu - primer Zdravstvenega doma Šmarje pri Jelšah = Patient satisfaction in primary health care - a case study of The health centre Šmarje pri Jelšah. *Zdravstveno varstvo*, ISSN 0351-0026. [Tiskana izd.], 2011, letn. 50, št. 3, str. 175-184. <http://versita.metapress.com/content/k581356pp5007427/fulltext.pdf>. [COBISS.SI-ID [28810713](#)], [JCR, SNIP, WoS do 5. 10. 2011: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0, Scopus do 14. 9. 2011: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0]
5. GORENAK, Irena, MLAKER KAČ, Sonja, ORTHABER, Sara. Cross-cultural comparison of online job advertisements. *Logistics & sustainable transport*, ISSN 2232-4968. [Spletna izd.], 17-03-10, vol. 1, iss. 5, 13 str. [http://www.jlst.org/uploads/article\\_gorenak\\_orthaber\\_kac.pdf](http://www.jlst.org/uploads/article_gorenak_orthaber_kac.pdf). [COBISS.SI-ID [512204093](#)]
6. PEJIĆ, Vaska, GORENAK, Irena, ORTHABER, Sara. The impact of HRM practices on the effectiveness of SCM = Uticaj menadžmenta ljudskih resursa na efikasnost upravljanja lancem snabdevanja. *Anali*, ISSN 0350-2120, 2014, vol. 50, št. 31, str. 325-333. [COBISS.SI-ID [512575293](#)]
7. GORENAK, Irena. *Organizational culture in service sector : scientific monograph*. Electronic ed. Celje [etc.]: SPH - Scientific Publishing Hub, 2015. 109 str., tabele. ISBN 978-961-6948-04-3. <http://sphub.org/books/organizational-culture-in-service-sector/>. [COBISS.SI-ID [282593280](#)]
8. GORENAK, Irena (avtor, vodja projekta), MLAKER KAČ, Sonja, PEJIĆ, Vaska. *Kompetence v logistiki : zaključno poročilo raziskovalnega projekta*. Celje: Fakulteta za logistiko, 2016. VII, 77 str., ilustr. [COBISS.SI-ID [512749629](#)]