

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS						
Predmet:	KAKOVOST V LOGISTIKI					
Course title:	QUALITY IN LOGISTICS					
Študijski program in stopnja Study programme and level		Študijska smer Study field		Letnik Academic year	Semester Semester	
LOGISTIKA SISTEMOV 2.stopnja				2	3.	
SYSTEM LOGISTICS 2.degree						
Vrsta predmeta / Course type				IZBIRNI		
Univerzitetna koda predmeta / University course code:				MAG		
Predavanja Lectures	Seminar Seminar	vaje Tutorial	Klinične vaje Laboratory work	Druge oblike študija Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
21 a-P 18 e-P		12 a -V 9 e-V			90	5
Nosilec predmeta / Lecturer:				BORUT JEREB		
Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:		SLOVENSKI / SLOVENE			
	Vaje / Tutorial:		SLOVENSKI / SLOVENE			
Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:			Conditions / Prerequisites:			
Ni pogojev			No conditions			
Vsebina:			Content (Syllabus outline):			
Kakovost in odličnost kot filozofija in način razmišljanja: opredelitev kakovosti, koncepcija kakovosti, odličnost itd.			Quality and excellence as philosophy and a way of thinking: identification of quality, quality concept, excellence etc.			
Sistemsko razmišljanje.			Systemic thinking.			
Sistemi in modeli managementa kakovosti: opredelitev managementa kakovosti, sistem vodenja kakovosti ISO 9001, model odličnosti EFQM, sistem ravnanja z okoljem ISO 14001.			Systems and models of quality management: identification of quality management, ISO 9000 quality system, EFQM model of excellence, environmental management according to ISO 14001.			
Informacijski sistem kakovosti: spremljanje kakovosti, metode vrednotenja in analize kakovosti, poročanje in proces stalnih izboljšav.			Quality information system: quality monitoring, methods of quality assessment and quality analysis, reporting and a process of continuous improvement.			
Specifične zahteve za kakovost v logističnih sistemih: značilnost logističnih družb z vidika kakovosti, izhodišča kakovosti logističnih storitev, model kakovosti v logistični gospodarski družbi, odličnost logističnih storitev.			Specific demands for quality in logistic systems: characteristics of logistic companies from the point of view of quality, starting-points of quality of logistic services, quality model in a logistics company, logistic services excellence.			
			Case studies.			

Prikaz in študije primerov iz prakse.	
---------------------------------------	--

Temeljna literatura in viri / Readings:

- Orbanič, J.: Management kakovosti v logističnih sistemih/organizacijah, e-gradivo, Fakulteta za logistiko Celje/Krško, 2009.
- SIST EN ISO 9001:2015 Sistemi vodenja kakovosti - zahteve.
- ISO (2012). Quality management principles. ISO Central Secretariat. Genève.
- ISO 9000:2005 Quality management systems — Fundamentals and vocabulary.
- SIST EN ISO 14001:2004 Sistemi ravnanja z okoljem – zahteve z navodili za uporabo.
- SIST EN ISO 14001:2015 Environmental management systems -- Requirements with guidance for use.
- Model odličnosti EFQM. Urad RS za meroslovje. Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo. Available at: http://www.mirs.gov.si/si/delovna_podrocja/poslovna_odlicnost_prspo/model_odlicnosti_efqm/
- Cerar, M. (2011). Etična razsežnost odličnosti, v: Dvajset let kakovosti in odličnosti (ur.: Čuk, J.), Ljubljana: SZKO, 32-41.

Cilji in kompetence:

Študenti:

- posredovati študentu zavedanje o pomenu kakovosti v današnjem poslovnem okolju
- pridobijo znanja o managementu kakovosti v sistemih in organizacijah,
- se naučijo veščin management v logistiki,
- pridobijo znanja, ki jih uporabijo v praksi.

Objectives and competences:

Students:

- To familiarize students with the importance of quality in today's business environment
- acquire knowledge about quality management in systems and organizations
- learn management skills in logistics
- acquire knowledge to apply in practice.

Predvideni študijski rezultati:

Obvladovanje teoretičnih podlag in praktičnih spretnosti za delo v logističnih in nelogističnih sistemih in/ali za nadaljnji študij.

Intended learning outcomes:

Understanding theoretical and practical competences for work in logistical and non- logistical systems and/or for further study.

Metode poučevanja in učenja:

Teoretična predavanja, praktične vaje, samostojno delo, seminarske naloge, vodene debate, treningi.

Learning and teaching methods:

Theoretical lectures, practical exercises, individual work, seminar papers, moderated debates, trainings.

Načini ocenjevanja	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
<ul style="list-style-type: none"> • Seminarska naloga (30%). • Pisni izpit (70%). 	<p>30 %</p> <p>70 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seminar paper (30 %). • Final exam (70 %)

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. JEREB, Borut, IVANUŠA, Teodora, ROSI, Bojan. Systemic thinking and requisite holism in mastering logistics risks : the model for identifying risks in organisations and supply chain. Amfiteatru economic, ISSN 1582-9146, Feb. 2013, vol. 15, no. 33, str. 56-73, tabele. <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolEN.aspx?CodArticol=1175>. [COBISS.SI-ID 512476221]
2. JEREB, Borut, ROSAK-SZYROCKA, Joanna. Quality of investments in logistics. Production Engineering Archives, ISSN 2353-5156, 2014, vol. 2, št. 1, str. 6-8. [COBISS.SI-ID 512576829]

3. JEREB, Borut, OTOREPEČ, Sabina, PODBEVŠEK, Nives, KNEZ, Matjaž. Sustainable transport and environmental risks. V: SCHLIEPHAKE, Konrad (ur.), ROSI, Bojan (ur.), STERNAD, Marjan (ur.). Transport research in a changing world : case studies from Slovenia and Germany = Verkehrsanalysen im wandelnden Raumbezug : Fallstudien aus Slowenien und Deutschland, (Würzburger geographische Manuskripte, ISSN 0931-8623, 82). Würzburg: Geographisches Institut der Universität Würzburg, 2014, str. 70-81. [COBISS.SI-ID 512601405]
4. JEREB, Borut, KUKOVIČ, Darja. Kakovost na FL : K-procesni pristop in ISO 9001:2008 : interno. Verzija 0.1. [Celje: Fakulteta za logistiko], 2012. <http://fl.um.si/wp-content/uploads/2014/03/procesni.pdf>. [COBISS.SI-ID 512563261]
5. JEREB, Borut, KUKOVIČ, Darja. Kakovost na FL : K-usmeritve : interno. Verzija 0.2. [Celje: Fakulteta za logistiko], 2012. <http://fl.um.si/wp-content/uploads/2014/03/usmeritve.pdf>. [COBISS.SI-ID 512563005]
6. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut, LERHER, Tone. Natural risk management in distribution power system of Republic of Slovenia. V: ČOSIĆ, Predrag (ur.). Conference proceedings. Zagreb: Croatian Association for PLM, 2015, ilustr. [COBISS.SI-ID 512681789]
7. KUKOVIČ, Darja, LERHER, Tone, JEREB, Borut. Natural risks in distribution power system in RS. V: DOLINOV, F. F. (ur.). Logističeskie sistemy v global'noj èkonomike : materialy V meždunarodnoj naučno-praktičeskoj konferencii (2-3 aprelja 2015 g., Krasnojarsk) = Logistics systems in global economy : proceedings V of international scientific-practical conference, 2-3 April, 2015, Krasnojarsk. Krasnojarsk: Sibirskij gosudarstvennyj aèrokosmičeskij universitet imeni akademika M. F. Rešetneva, 2015, str. 37-42. [COBISS.SI-ID 512685629]
8. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut. The relationship between social, environmental and economical dimensions in the case of distribution power system. Crnogorski časopis za ekologiju, ISSN 2337-0149, Nov. 2015, vol. 2, no. 1/2, str. 29-34, ilustr. [COBISS.SI-ID 512726333]
9. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut. Upravljanje naravnih tveganj v službi zagotavljanja kakovosti distribucijskega elektroenergetskega sistema RS. ER, ISSN 1580-3589, mar. 2015, [Št.] 1, str. 20-23, jul. 2015, št. 2, str. 22-25, okt. 2015, št. 3, str. 24-26. [COBISS.SI-ID 512663357]