

**UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS**

Predmet: Course Title:	KAKOVOST V LOGISTIKI IN OSKRBOVALNIH VERIGAH QUALITY IN LOGISTICS AND SUPPLY CHAINS
---------------------------	--

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
LOGISTIKA SISTEMOV 2.stopnja		1.	2.
SYSTEM LOGISTICS 2 <sup>nd</sup> degree		1.	2.

Vrsta predmeta / Course type OBVEZNI

Univerzitetna koda predmeta / University course code: MAG

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Labor work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
10 e-P 15 a-P		8 e-V 12 a-V			75	4

Nosilec predmeta / Lecturer: BORUT JEREB

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lecture:	SLOVENSKI / SLOVENE
	Vaje / Tutorial:	SLOVENSKI / SLOVENE

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:	Prerequisites:
Ni pogojev.	No conditions.

<b>Vsebina:</b> Kakovost in odličnost kot filozofija in način razmišljanja: opredelitev kakovosti, koncepcija kakovosti, odličnost itd.  Sistemi in modeli managementa kakovosti: opredelitev managementa kakovosti, sistem vodenja kakovosti ISO 9001, model odličnosti EFQM, sistem ravnanja z okoljem ISO 14001.  Informacijski sistem kakovosti: spremljanje kakovosti, metode vrednotenja in analize kakovosti, poročanje in proces stalnih izboljšav.  Specifične zahteve za kakovost v logističnih sistemih: značilnost logističnih družb z vidika kakovosti, izhodišča kakovosti logističnih storitev, model kakovosti v logistični gospodarski družbi, odličnost logističnih storitev.  Prikaz in študije primerov iz prakse.	<b>Content (Syllabus outline):</b> Quality and excellence as philosophy and a way of thinking: identification of quality, quality concept, excellence etc.  Systems and models of quality management: identification of quality management, ISO 9000 quality system, EFQM model of excellence, environmental management according to ISO 14001.  Quality information system: quality monitoring, methods of quality assessment and quality analysis, reporting and a process of continuous improvement.  Specific demands for quality in logistic systems: characteristics of logistic companies from the point of view of quality, starting-points of quality of logistic services, quality model in a logistics company, logistic services excellence.  Case studies.
---	--

<b>Temeljni literatura in viri / Textbooks:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-gradivo predmeta.</li> <li>• Orbanic, J.: Management kakovosti v logističnih sistemih/organizacijah, e-gradivo, Fakulteta za logistiko Celje/Krško, 2009.</li> <li>• SIST EN ISO 9001:2015 Sistemi vodenja kakovosti – zahteve.</li> <li>• JEREB, Borut. Upravljanje tveganj. Celje: Univerza v Mariboru, Fakulteta za logistiko, 2014. 103 str., ilustr. ISBN 978-961-6962-04-9. <a href="http://labinf.fl.uni-mb.si/upravljanje-tveganj/">http://labinf.fl.uni-mb.si/upravljanje-tveganj/</a>.</li> <li>• ISO (2012). Quality management principles. ISO Central Secretariat. Genève.</li> <li>• ISO 9000:2005 Quality management systems — Fundamentals and vocabulary.</li> </ul>

- SIST EN ISO 14001:2004 Sistemi ravnanja z okoljem – zahteve z navodili za uporabo.
- SIST EN ISO 14001:2015 Environmental management systems -- Requirements with guidance for use.
- Model odličnosti EFQM. Urad RS za meroslovje. Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo. Available at: [http://www.mirs.gov.si/si/delovna\\_podrocja/poslovna\\_odlicnost\\_prspo/model\\_odlicnosti\\_efqm/](http://www.mirs.gov.si/si/delovna_podrocja/poslovna_odlicnost_prspo/model_odlicnosti_efqm/).
- Cerar, M. (2011). Etična razsežnost odličnosti, v: Dvajset let kakovosti in odličnosti (ur.: Čuk, J.), Ljubljana: SZKO, 32-41.
- Aktualni spletni viri/Actual web sources.
- Aktualna gradiva v spletni učilnici/Actual sources in web learning platform

#### Cilji:

##### Študenti:

- pridobijo zavedanje o pomenu kakovosti v današnjem poslovnem okolju,
- pridobijo znanja o managementu kakovosti v sistemih in organizacijah,
- se naučijo veščin managementa v logistiki,
- pridobijo znanja, ki jih uporabijo v praksi.

#### Objectives:

##### Students:

- acquire awareness of the importance of quality in today's business environment,
- acquire knowledge about quality management in systems and organizations,
- learn management skills in logistics,
- acquire knowledge to apply in practice.

#### Predvideni študijski rezultati:

Obvladovanje teoretičnih podlag in praktičnih spretnosti za delo v logističnih in nelogističnih sistemih in/ali za nadaljnji študij.

#### Intended learning outcomes:

Understanding theoretical and practical competences for work in logistical and non- logistical systems and/or for further study.

#### Metode poučevanja in učenja:

**Predavanja:** pri predavanjih študent spozna teoretične vsebine predmeta. Del predavanj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-predavanja se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).

**Vaje:** pri vajah študent utrdi teoretično znanje in spozna aplikativne možnosti. Del vaj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-vaj (e-vaje se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).

#### Learning and teaching methods:

**Lectures:** Students understand the theoretical frameworks of the course. Part of the lecture course is in a classroom while the rest is in the form of e-learning (e-lectures may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment).

**Tutorials:** Students enhance their theoretical knowledge and are able to apply it. Part of the seminar is in a classroom while the rest is in the form of e-learning (e-tutorials may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment).

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
• Opravljene obveznosti e-predavanj in e-vaj so pogoj za pristop k izpitu.	30%	• Successful completion of e-lectures and e-tutorials is a prerequisite for entering the exam.
• Seminarska naloga.	20%	• Seminar paper.
• Pisni izpit.	50%	• Final exam.

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT).
2. CISM (Certified Information Security Manager).
3. CISA (Certified Information Systems Auditor).
4. Undersecretary on Ministry for Environmental and Spatial Planning; Environmental Agency of the Republic of Slovenia; Working on many national and international projects.
5. Senior project manager; SRC.SI; Working on many projects (EDMS, Workflow, Help desk, CRM, Lotus platform, Input/Output mailing, IS Auditing).
6. Director of the Center for Information System; Chamber of Commerce and Industry of Slovenia.
7. JEREB, Borut, IVANUŠA, Teodora, ROSI, Bojan. Systemic thinking and requisite holism in mastering logistics risks : the model for identifying risks in organisations and supply chain. *Amfiteatru economic*, ISSN 1582-9146, Feb. 2013, vol. 15, no. 33, str. 56-73, tabele. <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolEN.aspx?CodArticol=1175>. [COBISS.SI-ID 512476221]
8. JEREB, Borut, ROSAK-SZYROCKA, Joanna. Quality of investments in logistics. *Production Engineering Archives*, ISSN 2353-5156, 2014, vol. 2, št. 1, str. 6-8. [COBISS.SI-ID 512576829]
9. JEREB, Borut, OTOREPEC, Sabina, PODBEVŠEK, Nives, KNEZ, Matjaž. Sustainable transport and environmental risks. V: SCHLIEPHAKE, Konrad (ur.), ROSI, Bojan (ur.), STERNAD, Marjan (ur.). *Transport research in a changing world : case studies from Slovenia and Germany = Verkehrsanalysen im wandelnden Raumbezug : Fallstudien aus Slowenien und Deutschland*, (Würzburger geographische Manuskripte, ISSN 0931-8623, 82). Würzburg: Geographisches Institut der Universität Würzburg, 2014, str. 70-81. [COBISS.SI-ID 512601405]
10. JEREB, Borut, KUKOVIČ, Darja. Kakovost na FL : K-procesni pristop in ISO 9001:2008 : interno. Verzija 0.1. [Celje: Fakulteta za logistiko], 2012. <http://fl.um.si/wp-content/uploads/2014/03/procesni.pdf>. [COBISS.SI-ID 512563261]
11. JEREB, Borut, KUKOVIČ, Darja. Kakovost na FL : K-usmeritve : interno. Verzija 0.2. [Celje: Fakulteta za logistiko], 2012. <http://fl.um.si/wp-content/uploads/2014/03/usmeritve.pdf>. [COBISS.SI-ID 512563005]
12. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut, LERHER, Tone. Natural risk management in distribution power system of Republic of Slovenia. V: ČOSIĆ, Predrag (ur.). *Conference proceedings*. Zagreb: Croatian Association for PLM, 2015, ilustr. [COBISS.SI-ID 512681789]
13. KUKOVIČ, Darja, LERHER, Tone, JEREB, Borut. Natural risks in distribution power system in RS. V: DOLINOV, F. F. (ur.). *Logističeskie sistemy v global'noj èkonomike : materialy V meždunarodnoj naučno-praktičeskoj konferencii (2-3 aprilja 2015 g., Krasnojarsk) = Logistics systems in global economy : proceedings V of international scientific-practical conference, 2-3 April, 2015, Krasnojarsk*. Krasnojarsk: Sibirskij gosudarstvennyj aèrokosmičeskij universitet imeni akademika M. F. Rešetneva, 2015, str. 37-42. [COBISS.SI-ID 512685629]
14. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut. The relationship between social, environmental and economical dimensions in the case of distribution power system. *Crnogorski časopis za ekologiju*, ISSN 2337-0149, Nov. 2015, vol. 2, no. 1/2, str. 29-34, ilustr. [COBISS.SI-ID 512726333]
15. KUKOVIČ, Darja, JEREB, Borut. Upravljanje naravnih tveganj v službi zagotavljanja kakovosti distribucijskega elektroenergetskega sistema RS. *ER*, ISSN 1580-3589, mar. 2015, [Št.] 1, str. 20-23, jul. 2015, št. 2, str. 22-25, okt. 2015, št. 3, str. 24-26. [COBISS.SI-ID 512663357]

Opomba:

Navedene sestavine so obvezna sestavina učnega načrta predmeta kot ga določajo Merila za akreditacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov v 7. členu (Ur. l. RS, št. 101/2004).