

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	KAKOVOST V LOGISTIKI
Course title:	QUALITY IN LOGISTICS

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
GOSPODARSKA IN TEHNIŠKA LOGISTIKA 1. stopnja		3.	5.
PROFESSIONAL HIGHER EDUCATION STUDY PROGRAMME ECONOMIC AND TECHNICAL LOGISTICS 1. degree			

Vrsta predmeta / Course type: OBVEZNI

Univerzitetna koda predmeta / University course code: VIS

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	vaje Tutorial	Klinične vaje Laboratory work	Druge oblike študija Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
24 e-P 21 a-P		15 e-V 15 a-V			105	6

Nosilec predmeta / Lecturer: BRANKO SEMOLIČ

Jeziki / Predavanja / Lectures: SLOVENSKI / SLOVENE
 Languages: Vaje / Tutorial: SLOVENSKI / SLOVENE

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ni pogojev
--

Prerequisites:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ None
--

Vsebina:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojem kakovosti ▪ Vpliv kakovosti na poslovni uspeh ▪ Pregled razvoja pojmovanja kakovosti ▪ Dejavniki kakovosti logističnih storitev ▪ Orodja za management kakovosti ▪ Celovito upravljanje kakovosti ▪ Kakšna je razlika med „zagotavljanjem kakovosti“ in „poslovno odličnostjo“, ▪ Povezanost med konceptoma zagotavljanja kakovosti in poslovne odličnosti, ▪ Poslovna odličnost in organizacijska kultura podjetja, ▪ Prikaz in študije primerov iz prakse
--

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notion of quality ▪ Impact of quality on business success ▪ Development of quality definitions ▪ Factors of quality of logistics services ▪ Tools for quality management ▪ Holistic quality management ▪ Difference between quality provision and business excellence ▪ Link between between quality provision and business excellence ▪ Business excellence organizational culture ▪ Case studies

Temeljni literatura in viri / Readings:

Semolič B.: Kakovost v logistiki, FL, e-gradivo v pripravi, 2009.
Semolič B.: Poslovna in projektna odličnost, FL, e-gradivo, 2009.
Šostar A.: Management kakovosti. Maribor: Fakulteta za strojništvo, 2000.

Cilji in kompetence:

- posredovati študentu temeljna in specifična (teoretična) znanja s področja razumevanja kakovosti v logistiki,
- posredovati študentu zavedanje o pomenu kakovosti v današnjem poslovnem okolju,
- posredovati študentu znanja za uvajanje kakovosti v lastnem poslovnem okolju.

Objectives and competences:

- Familiarize students with basic and specific theoretical knowledge from the field of quality logistics
- Familiarize students with the importance of quality in today's business environment
- Familiarize students with the knowledge for quality implementation

Predvideni študijski rezultati:

- Znanje in razumevanje:
 - Po zaključku tega predmeta bo študent sposoben: razumeti pomen kakovosti ter metode uvajanja le-te v podjetjih.
- Prenesljive/ključne spretnosti in drugi atributi:
 - študenti se usposobijo za uporabo teoretičnega znanja v praktičnih primerih

Intended learning outcomes:

- Knowledge and understanding:
 - Students will understand the importance of quality and its implementation methods
- Transferable/Key Skills and other attributes:
 - Students learn to apply theoretical knowledge to practical situations

Metode poučevanja in učenja:

Predavanja: pri predavanjih študent spozna teoretične vsebine predmeta. Del predavanj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-predavanja se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).

Vaje: pri vajah študent utrdi teoretično znanje in spozna aplikativne možnosti. Del vaj se izvaja na klasični način v predavalnici, del pa v obliki e-predavanj (e-vaje se lahko izvajajo na videokonferenčni način ali s pomočjo posebej v ta namen didaktično pripravljenih e-gradiv v virtualnem elektronskem učnem okolju).

Learning and teaching methods:

Lectures: students understand the theoretical frameworks of the course. Part of the lecture course is in a classroom while the rest is in the form of e-learning (e-lectures may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment).

Tutorials: Students enhance their theoretical knowledge and are able to apply it. Part of the seminar is in a classroom while the rest is in the form of e-learning (e-seminars may be given via video-conferencing or with the help of specially designed e-material in a virtual electronic learning environment).

Načini ocenjevanja:

- Pisni izpit
- Seminarska naloga

Delež (v %) /

Weight (in %)

- 70%
- 30%

Assessment:

- Written examination
- Seminar paper

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. SEMOLIČ, Brane, BAALSRUD HAUGE, Jannicke, IMTIAZ, Ali, STEVENS, Richard. The tool east solution for industrial clusters in Eastern Europe. *PM Practice*, Winter 07/08, iss. 4, str. 3-8.
2. SEMOLIČ, Brane, KOVAČ, Jure. Starting points of project excellence. *Proj. mreža Slov.*, jun. 2007, letn. 10, št. 2, str. 26-30.
3. SEMOLIČ, Brane. Zagon projekta. *Proj. mreža Slov.*, dec. 2007, letn. 10, št. 3, str. 4-10, ilustr.
4. SEMOLIČ, Brane, KOVAČ, Jure. LENS living lab project. *PM Research*, 2008, iss. 3, str. 8-12.
5. KOVAČ, Jure, SEMOLIČ, Brane, ZAVRŠNIK, Bruno. Restructuring the textile and clothing industry using modern business models - a Slovenian case study. *Fibres Text. East. Eur.*, 2009, vol. 17, no. 3 (74), str. 11-16.
<http://www.fibtex.lodz.pl/article7.html>.